

INFORME DE GESTION BIC

AÑO 2024

"Soluciones médicas avanzadas con visión sostenible"

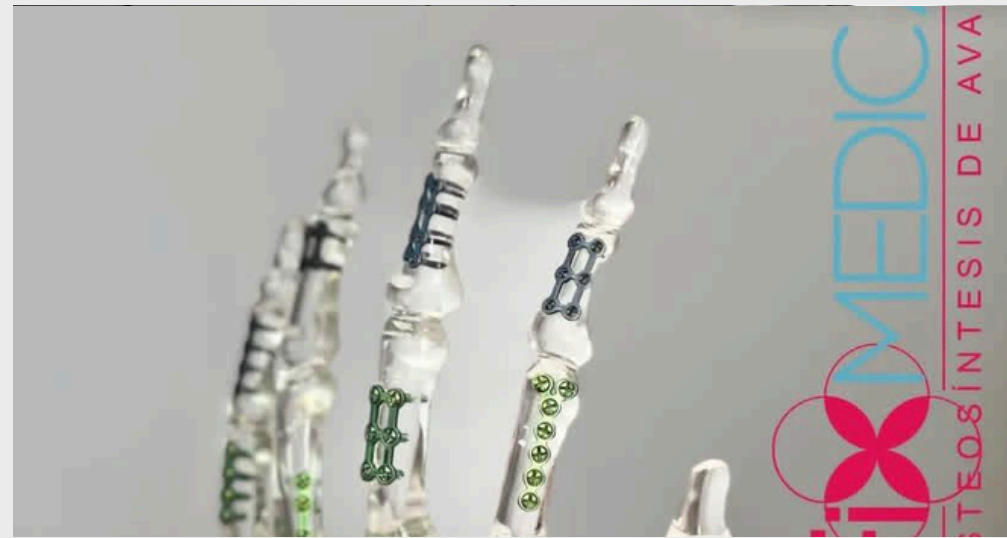
(GRI 2-3)

Abril de 2025



Web:

www.fixmedical.com



CONTENIDO

- | | | | |
|-----------|--|-----------|----------------------------|
| 01 | Innovación médica con impacto sostenible | 05 | Prácticas laborales |
| 02 | Dimensiones BIC | 06 | Prácticas ambientales |
| 03 | Modelo de negocio | 07 | Prácticas con la comunidad |
| 04 | Gobierno corporativo | 08 | Índice GRI |

INNOVACIÓN MÉDICA CON IMPACTO SOSTENIBLE

(GRI 2-3,2-5,2-22)

VISIÓN BIC DE NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

En 2024, FixMedical reafirma su compromiso con la sostenibilidad, promoviendo prácticas equitativas y ambientales en su cadena de valor. Además, desarrollamos un manual de valores sociales para fortalecer nuestra identidad organizacional.

A nivel laboral, impulsamos la equidad y garantizamos condiciones justas para nuestros colaboradores. En el ámbito ambiental, optimizamos procesos para mejorar la eficiencia y fomentamos el transporte sostenible.

También colaboramos con fundaciones en iniciativas sociales, consolidando nuestro compromiso con un futuro más sostenible y de impacto positivo.

Este recorrido representa nuestra responsabilidad y compromiso con un futuro más sostenible. Estamos convencidos de que esta es solo la primera etapa de un camino que nos llevará a consolidarnos como un referente empresarial en sostenibilidad e impacto positivo.

Adriana Andrea Sanabria Rincón
Directora Ejecutiva



METODOLOGÍA DEL INFORME

(GRI 2-1,2-3,2-4,2-5)

El Informe de Gestión BIC 2024, elaborado bajo los estándares GRI, recopila las iniciativas de valor compartido de FIXMEDICAL SAS BIC como compañía privada, en cumplimiento de sus compromisos de Beneficio e Interés Colectivo, alineados con el Decreto 2046 de 2019.

Este informe abarca el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 y se presenta anualmente. Su contenido fue aprobado por la Asamblea General de Accionistas mediante el Acta No. 24 del 8 de abril de 2025.

Este Informe no ha sido sometido a verificación externa. No obstante, respaldados por nuestros valores corporativos, garantizamos a todos nuestros grupos de interés la veracidad de la información presentada.

DIMENSIONES BIC

(GRI 2-4,3-1,3-2)

Este Informe de Gestión BIC presenta las actividades desarrolladas dentro de las cinco dimensiones BIC, alineadas con nuestro objeto social. En él se destacan los temas materiales e impactos más relevantes de la organización en la economía, el medio ambiente y nuestros grupos de interés. La dimensión de Modelo de Negocio se modificó respecto al informe anterior con el fin de resaltar nuestros esfuerzos por garantizar una cadena de valor sostenible.



MODELO DE NEGOCIO

“Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales”.



GOBIERNO CORPORATIVO

“Crean un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad”.



PRÁCTICAS LABORALES

“Establecen una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizan las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad”.



PRÁCTICAS AMBIENTALES

“Utilizan sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles”.



PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

“Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad”.



THE GLOBAL GOALS



Los 17 objetivos de desarrollo sostenible

La alineación de FIXMEDICAL con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) se refleja en su compromiso con las 5 dimensiones BIC, integrando sostenibilidad en su modelo de negocio. En 2024, la empresa reafirma su enfoque en prácticas equitativas y ambientales, promoviendo trabajo decente **(ODS 8)** al garantizar condiciones justas para sus colaboradores, así como la igualdad de género **(ODS 5)** mediante políticas inclusivas. Desde la gestión ambiental, su optimización de procesos y fomento del transporte sostenible contribuyen a la acción por el clima **(ODS 13)** y la producción y consumo responsables **(ODS 12)**. Además, la colaboración con fundaciones y el desarrollo de un manual de valores sociales refuerzan su impacto en la reducción de desigualdades **(ODS 10)** y la alianza para el desarrollo sostenible **(ODS 17)**. Con estas acciones, FixMedical avanza en su propósito de consolidarse como un referente en sostenibilidad e impacto positivo.

Servicios ofrecidos

En FIXMEDICAL, importamos y distribuimos equipos médicos de alta calidad, ofreciendo tecnología innovadora para optimizar la atención en salud. Garantizamos productos con altos estándares, respaldo técnico y un compromiso constante con la excelencia en todo el territorio colombiano.



Línea especializada FIXCMF ofrece diversas opciones para cirugía maxilofacial, trauma y reconstrucción.



Implantes a medida craneomaxilofaciales e implantes de reemplazo de Articulación Temporo Mandibular ATM.



Equipos de corte por ultrasonido que ofrecen precisión, seguridad, y ergonomía. Enfocado en trauma, cirugía endoscópica, cirugía plástica, otorrino, cirugía de columna, cirugía maxilofacial y neurocirugía.



Línea especializada de BONEFIX® cuenta con una amplia variedad de implantes para osteosíntesis y reconstrucción de pequeños y grandes fragmentos, con la tecnología “Tear drop” que permite compresión y bloqueo en simultánea. Disponible estándar y bloqueado



Línea especializada en la estabilización de la pared torácica. Soluciones versátiles, completas y únicas en el mercado.

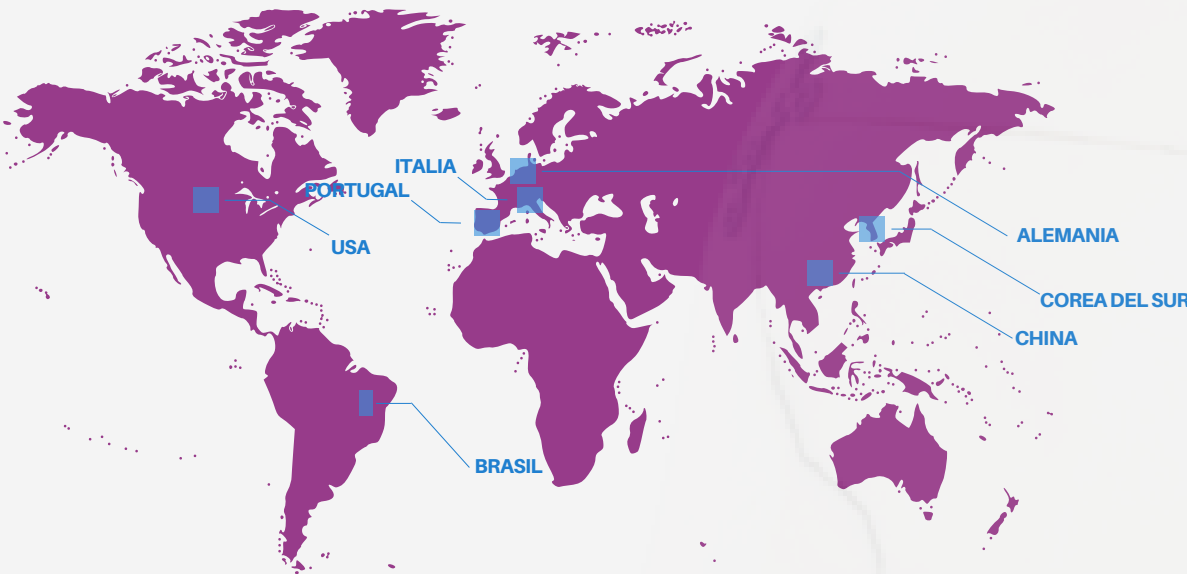


FIXREGENERA es nuestra línea más innovadora con productos transformadores enfocados en la regeneración de tejidos para diversas especialidades.



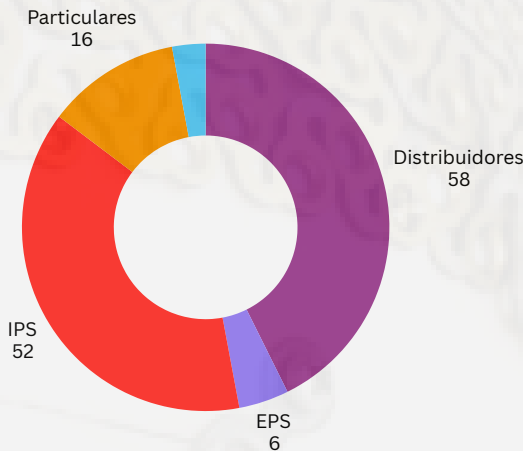
FixMed2Go es una línea especializada en productos nutracéuticos y suministros finales para el paciente

Proveedores



Nos especializamos en la importación y distribución de dispositivos médicos de alta calidad, todos con certificación ISO. Nuestro portafolio incluye productos como sistemas de trauma, motores quirúrgicos y tecnología de osteosíntesis, provenientes de países como China, Estados Unidos, Alemania y Brasil. Aseguramos altos estándares internacionales, garantizando la seguridad y eficiencia de nuestros productos para el bienestar de los pacientes.

Clientes



La empresa tiene un total de 136 clientes distribuidos en diferentes zonas del país. La mayoría de los clientes se encuentran en la zona centro, con 80 clientes, seguida por la zona norte con 21 clientes.

Proveedores sostenibles

En línea con nuestro compromiso con la equidad de género (ODS 5) y el desarrollo económico local (ODS 8), hemos contratado a un proveedor de dotación liderado por mujeres en Bogotá para abastecer nuestras tres sedes. Esta iniciativa fortalece la inclusión en nuestra cadena de valor y promueve el crecimiento de emprendimientos femeninos. A partir de 2025 se iniciará con la evaluación de proveedores según los criterios a seguir:

Retos en 2025:

Requisitos sociales para proveedores

En el proceso de selección de proveedores, se solicitarán las **políticas de equidad e inclusión, derechos humanos y código de ética**. El objetivo es realizar un diagnóstico y fomentar el desarrollo de estas políticas entre los proveedores.

Requisitos ambientales para proveedores críticos

Proveedor de equipos de cómputo

- Debe estar asociado a un programa posconsumo para garantizar la disposición final o aprovechamiento adecuado de los equipos.
- Presentar el acto administrativo que apruebe el Sistema de Recolección Selectiva, emitido por la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), si pertenece a un Sistema Colectivo.

Criterios técnicos del equipo:

- Cumplimiento con normas de bajo consumo energético (ejemplo: Energy Star o equivalente).

Proveedor del servicio de exámenes médicos

- Licencia ambiental vigente del gestor de disposición de residuos biológicos
- Certificados periódicos de disposición adecuada de residuos generados en la prestación del servicio.

Proveedor de servicio de recolección de residuos

- En la sede de Bogotá, los residuos son dispuestos por la propiedad horizontal. Se verificará que sean entregados a asociaciones de recicladores autorizadas por la UAESP (Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos).
- En las sedes de Cali y Barranquilla, se investigarán las asociaciones autorizadas para garantizar que los residuos no sean entregados a recicladores informales, quienes no entregan certificado de disposición y podrían comprometer el manejo ambiental adecuado.



Estructura de gobernanza



En FIXMEDICAL SAS BIC, el gobierno corporativo integra criterios de sostenibilidad para garantizar una gestión ética, transparente y orientada al bienestar colectivo. La Junta de Accionistas, junto a los comités estratégicos, impulsa decisiones que consideran el impacto ambiental, social y económico de la organización, alineadas con los ODS. Este enfoque fortalece la confianza de los grupos de interés y contribuye al desarrollo sostenible desde la estrategia corporativa.



Codigo de ética

Desarrollo

FIXMEDICAL SAS BIC cuenta con un Código de Ética que define sus valores, normas y principios, alineados con su visión, misión y objetivos estratégicos.

Difusión

Este documento se divulga al 100% de los colaboradores en la inducción y reinducción anual.

Evaluación

se realiza una evaluación para medir el grado de comprensión y apropiación de los valores, normas y principios de la compañía.

Disponibilidad

Se realiza la socialización masiva por correo electrónico. En 2025 se publicará en la página de internet, así como y las demás políticas corporativas.



Desarrollo



Evaluación



Difusión



Disponibilidad

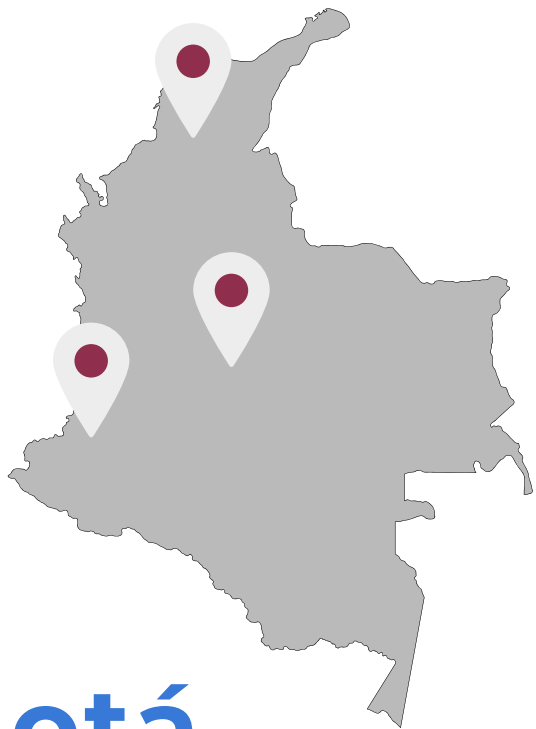


Código de ética

En 2024, FIXMEDICAL SAS BIC llevó a cabo su encuentro anual de difusión del Código de Ética, contando con la participación de 40 colaboradores. Durante este espacio, se reforzaron los principios, valores y normas que rigen la conducta de la organización, garantizando su alineación con los objetivos estratégicos y el compromiso con la ética empresarial.

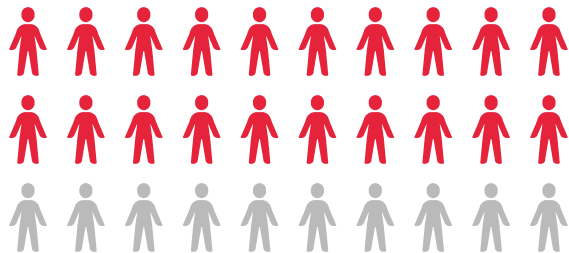
Estas iniciativas reflejan el compromiso de FIXMEDICAL SAS BIC con la construcción de un entorno laboral ético y responsable, fortaleciendo su identidad organizacional y consolidando su posicionamiento como empresa de impacto positivo.





Bogotá

20 Mujeres
10 Hombres



Cali

5 Mujeres
3 Hombres



Barranquilla

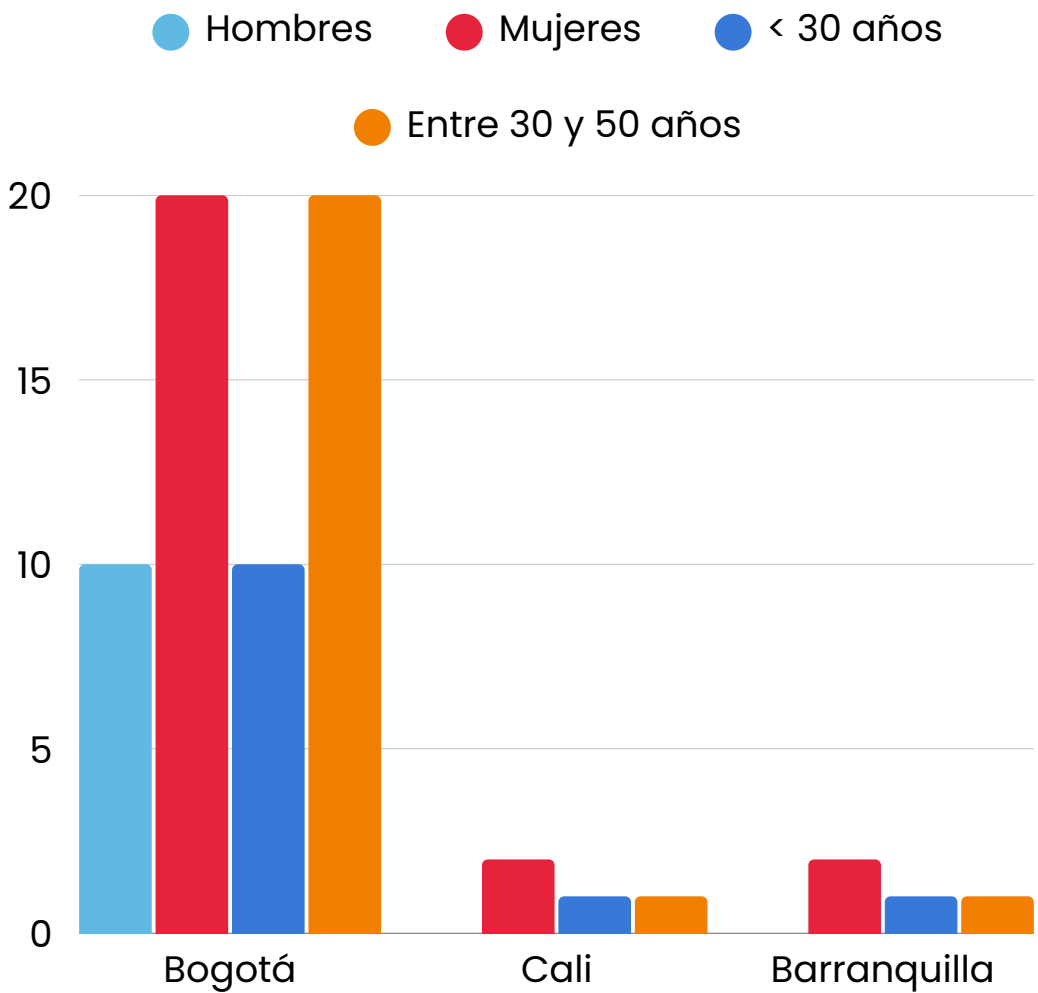
1 Mujeres
2 Hombres



EMPLEADOS

Nuestra organización valora el talento humano como pilar fundamental de su crecimiento y sostenibilidad. Contamos con un equipo diverso y comprometido, cuya estructura ha sido nivelada para garantizar equidad y eficiencia en cada rol. A continuación, se presenta información detallada sobre nuestra fuerza laboral.

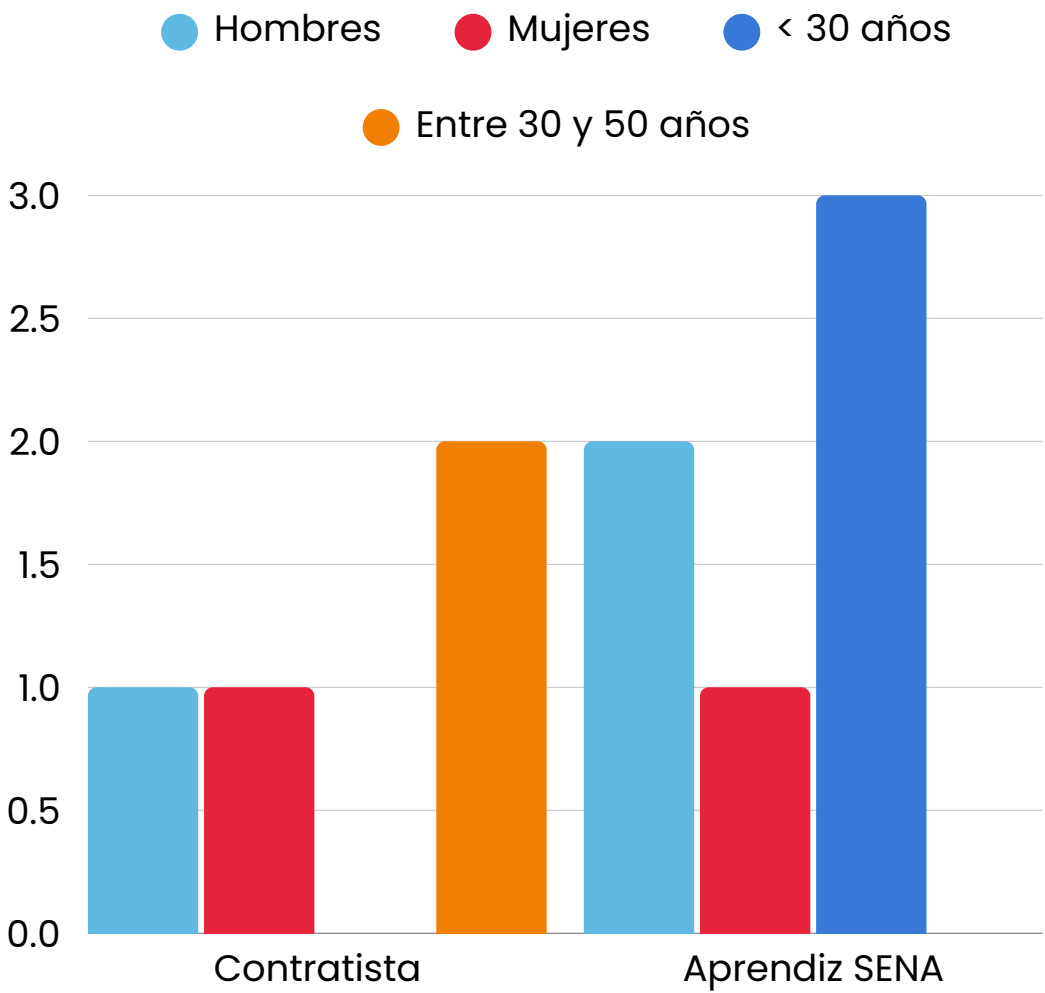
Nuevas contrataciones



Tasa de contratación del 48%

La relación laboral con los contratistas se regula mediante un contrato de prestación de servicios, mientras que los aprendices del SENA se acogen a la modalidad de contrato de aprendizaje.

Trabajadores que no son empleados



Tasa de rotación del 54%

Planes de Desarrollo para Colaboradores 2024

Plan de Capacitación Individual

Capacitación adaptada a cada colaborador según necesidades detectadas en la evaluación de desempeño.

Plan de Formación Continua

Capacitaciones mensuales en crecimiento personal, laboral y familiar.

Plan Carrera

Capacitación intensiva en la empresa y sus productos para colaboradores destacados.
Oportunidad de ascenso para quienes demuestren compromiso y habilidades.

Capacitaciones Técnicas

Formación en herramientas como Excel, Inglés y normativa CCAA.

Apoyo a la Educación

Colaboradores que estudian carreras profesionales tienen teletrabajo los días de asistencia a la universidad.





Estándares de equidad

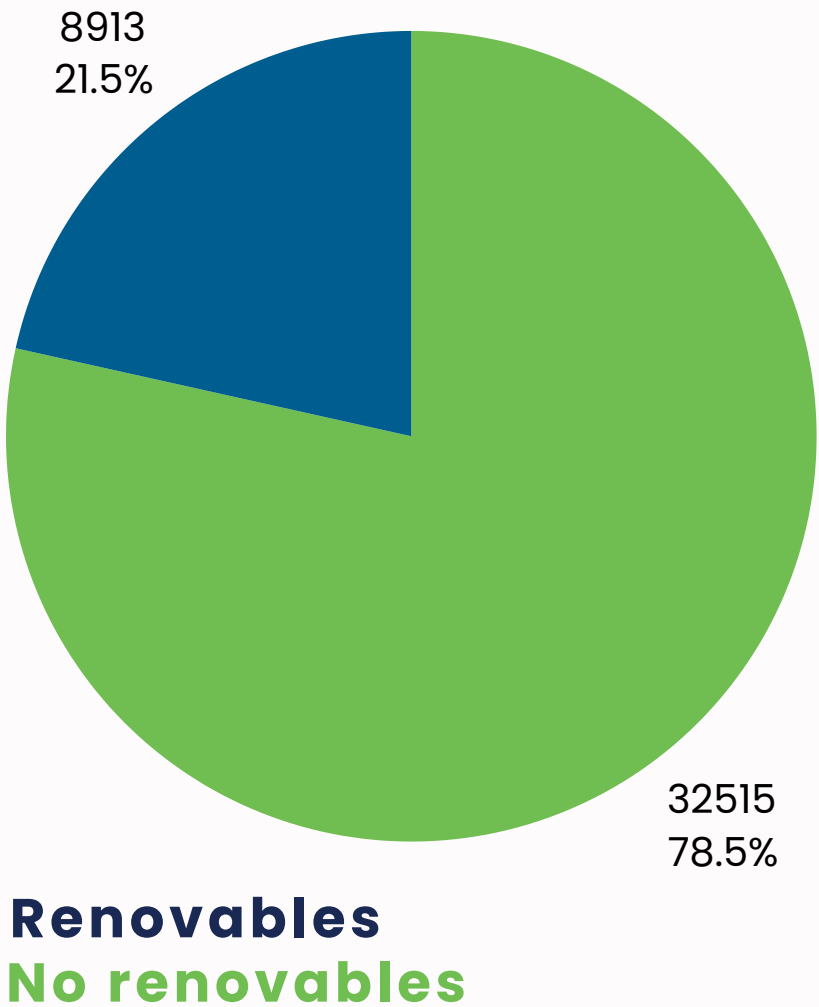
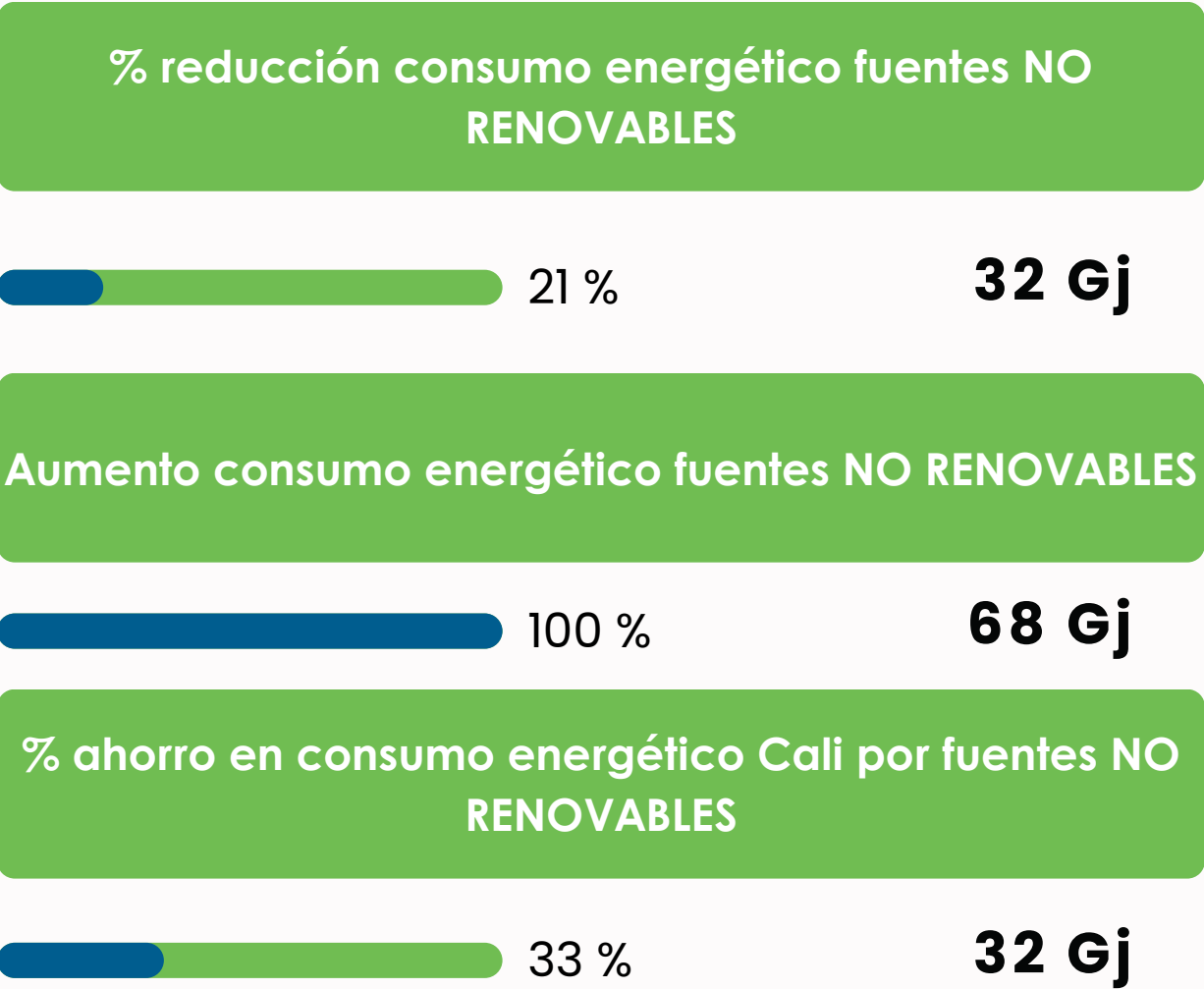
Como parte de nuestra estrategia de fortalecimiento organizacional, en 2024 llevamos a cabo un proceso integral de nivelación de cargos en la nómina de FixMedical. Esta iniciativa permitió estructurar de manera más eficiente la clasificación de los puestos de trabajo, estableciendo categorías alineadas con el nivel de responsabilidad y funciones asignadas.

100%

nivelación de cargos
existentes

Así, se definieron cuatro niveles: directivos, operativos, asistenciales y auxiliares, garantizando mayor equidad y claridad en la gestión del talento humano. Actualmente, contamos con un equipo de 63 colaboradores distribuidos en 11 cargos, lo que nos permite optimizar el desarrollo profesional, mejorar la planificación interna y fortalecer nuestra cultura organizacional.

La energía que utiliza FIXMEDICAL SAS BIC proviene de los prestadores del servicio público ubicados en las ciudades donde operamos, incluyendo nuestras oficinas en Bogotá, Cali y Barranquilla. Cabe destacar que, desde octubre de 2023, la sede de Cali complementa su abastecimiento energético con el uso de energía solar fotovoltaica, como parte de nuestra apuesta por fuentes limpias y renovables, así como la instalación de luminarias LED en todas sus sedes.

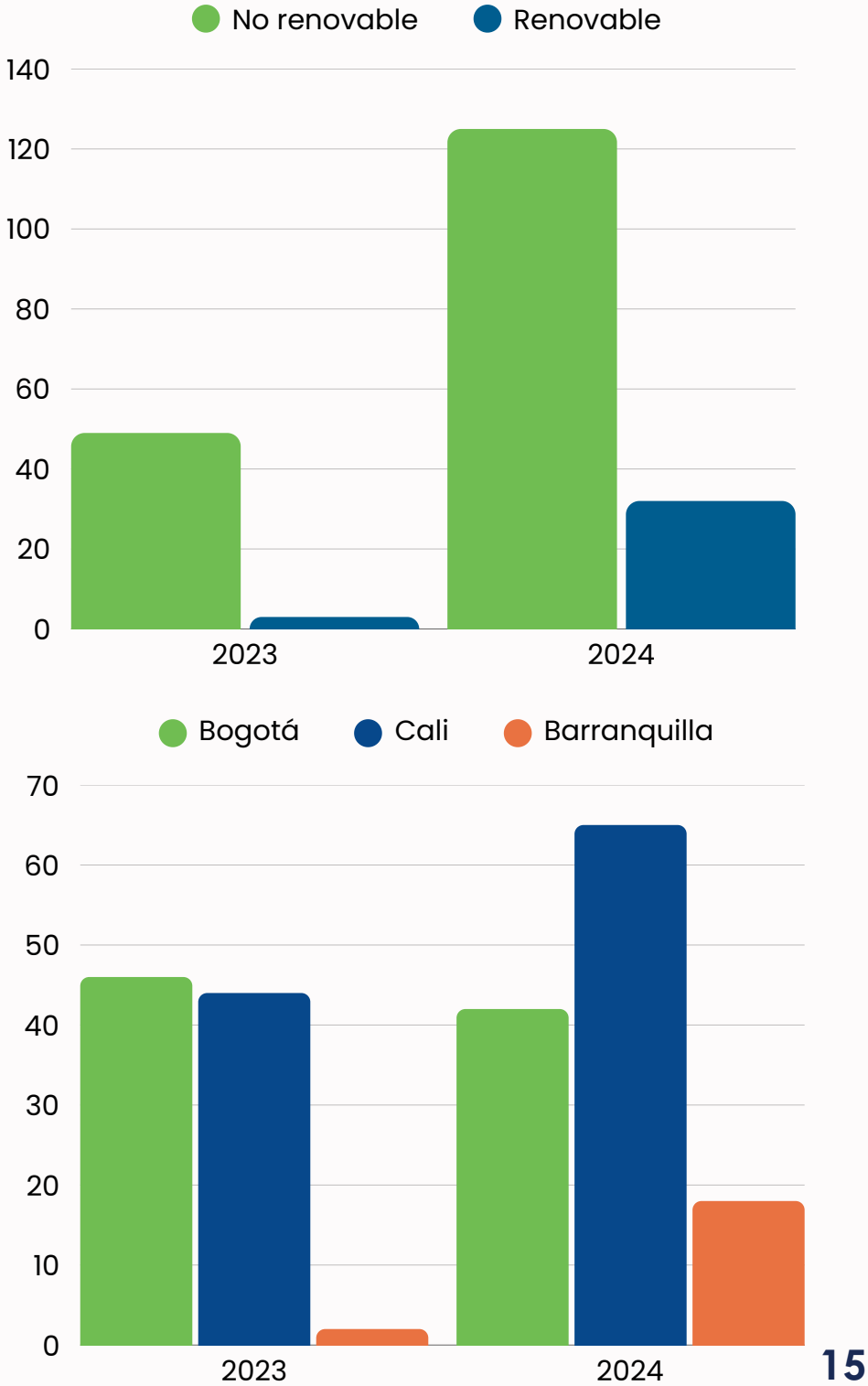


Indicadores a 2025

Proporción de energía renovable utilizada (%)
(Energía solar generada en Cali / Consumo total de Cali) × 100

Consumo energético per cápita (kWh/colaborador/mes)
Energía total consumida dividida entre el número de empleados en cada sede.

Meta: Reducir el **15%** respecto a línea base 2024.



CICLÓN FIX

En línea con nuestro compromiso ambiental, hemos implementado estrategias y normativas internas para fomentar el uso responsable de los recursos naturales dentro de la empresa. Entre estas iniciativas destaca la campaña **CICLON FIX**, orientada a optimizar el consumo de energía y agua, fortalecer la gestión de residuos mediante la instalación de puntos de reciclaje y asegurar el cumplimiento de las directrices de ahorro sostenible.

Fortalecimiento de la cultura de la sostenibilidad a través de las siguientes campañas en medios digitales a razón de la COP 16 o Conferencia de las Partes, es un evento internacional que se celebró en Cali, Colombia, en 2024 para abordar la crisis de biodiversidad. El lema de la COP16 fue "Paz con la Naturaleza".



COP 16



COP 16



COP 16



Sociedades BIC

TRANSPORTE AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

Otra de las iniciativas implementadas para fomentar la conciencia ambiental entre nuestros colaboradores es la promoción de la movilidad sostenible, incentivando el uso de medios de transporte ecológicos. Como parte de esta estrategia, en la sede de Bogotá se premió a tres colaboradores que optaron por la bicicleta como su principal medio de transporte, otorgándoles un día de descanso remunerado.

ALIANZAS ESTRATEGICAS POR LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

En 2024, se inició el acercamiento con la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá para adherirnos al Plan Integral de Movilidad Sostenible (PIMS). Como resultado, en 2025 se formalizará el convenio, lo que fortalecerá nuestra estrategia de movilidad sostenible, alineando esfuerzos con iniciativas públicas y optimizando los resultados en la promoción de medios de transporte ambientalmente responsables.



ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO Y CREACIÓN DE ALIANZAS

Este año participamos en campañas de sensibilización y educación ambiental. En Cali, visitamos la Reserva Natural Corazones Verdes, donde realizamos una caminata educativa y asistimos a charlas sobre la importancia de la naturaleza y el papel del reciclaje en su conservación.

Realizamos una actividad en Cali con 40 niños en situación de vulnerabilidad, en colaboración con la Fundación FUNDACOBA, una entidad sin ánimo de lucro comprometida con mejorar su calidad de vida. Durante la jornada, compartimos refrigerios, entregamos obsequios y llevamos a cabo actividades lúdicas para brindarles un espacio de alegría y bienestar.



Índice de contenidos GRI

Declaración de uso: FIXMEDICAL SAS BIC ha reportado la información citada en este índice GRI para el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2024 con referencia a los Estándares GRI.

GRI 1 usado: **GRI 1:** Fundamentos 2021

GRI 2: CONTENIDOS GENERALES
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Requisito	Código GRI	Código GRI	Página
2-1	GRI 2: Contenidos generales 2021	Detalles organizacionales	3,8 y 19
2-3		Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	1,3 y 19
2-4		Actualización de la información	3 y 4
2-5		Verificación externa	3
2-6		Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	6
2-7		Empleados	12
2-8		Trabajadores que no son empleados	12
2-9		Estructura de gobernanza y composición	9
2-10		Designación y selección del máximo órgano de gobierno	9
2-16		Comunicación de inquietudes críticas	8
2-19		Políticas de remuneración	8
2-22		Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3
2-23		Compromisos y políticas	8,9,10 y 11
2-26		Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	8
2-29		Enfoque para la participación de los grupos de interés	8

GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021

Requisito	Código GRI	Código GRI	Página
3-1	GRI 3: Temas materiales 2021	Proceso de determinación de los temas materiales	4,5,10 y 11
3-2		Lista de temas materiales	5,10 y 11
3-3		Gestión de los temas materiales	7,13,14,15,16,17 y

GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES 2016

Requisito	Código GRI	Código GRI	Página
308-1	GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	7



Índice de contenidos GRI

Declaración de uso: FIXMEDICAL SAS BIC ha reportado la información citada en este índice GRI para el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2024 con referencia a los Estándares GRI.

GRI 1 usado: **GRI 1:** Fundamentos 2021

GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES 2016

Requisito	Código GRI	Código GRI	Página
414-1	GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	7

GRI 404: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 2016

Requisito	Código GRI	Código GRI	Página
404-2	GRI 404: Formación y educación 2016	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	15

GRI 404: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 2016

Requisito	Código GRI	Código GRI	Página
413-1	GRI 413: Comunidades locales 2016	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	17

GRI 401: EMPLEO 2016

Requisito	Código GRI	Código GRI	Página
401-1	GRI 401: Empleo 2016	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	12
401-2		Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	13

GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016

Requisito	Código GRI	Código GRI	Página
405-1	GRI 401: Empleo 2016	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	14

GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016

Requisito	Código GRI	Código GRI	Página
413-1	GRI 413: Comunidades locales 2016	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	18





(GRI 2-3)



Adriana Sanabria Rincón

Directora ejecutiva

asanabria@fixmedical.com

Adela García Mora

**Directora Departamento Financiero,
Administrativo y Legal**

agarcia@fixmedical.com

Alexandra Lozano Marmolejo

**Directora Departamento Recursos
Humanos y Cumplimiento**

rrhh@fixmedical.com

(GRI 2-1)

Bogotá (Sede principal): Calle 134 No.7-83, Edificio Altos del Bosque, Oficina 451 (Sede Central)

Cali: Carrera 101 No. 17-69, Barrio Ciudad Jardín (Dirección General)

Barranquilla: Calle 85 No. 47-61 oficina 2j. Edificio Jacur

